

Die Geschäftsbedingungen regeln die rechtlichen Beziehungen zwischen den Besuchern und der Musikfestspiele Sanssouci und Nikolaisaal Potsdam gGmbH beziehungsweise den Fremdveranstaltern. Sie sind Bestandteil des Vertrages, der durch den Erwerb der Eintrittskarten zustande kommt.

Die gGmbH verkauft die Eintrittskarten für Fremdveranstaltungen im Namen und für Rechnung des jeweiligen Veranstalters. Für den künstlerischen Inhalt und die Umsetzung der Veranstaltung zeichnet der jeweilige Veranstalter verantwortlich.

## 1. SERVICE & TICKETVERKAUF

### Ticket-Galerie im Nikolaisaal Potsdam

Die Ticket-Galerie im Nikolaisaal Potsdam bietet einen umfassenden Service für Information und Kartenverkauf (ohne Vorverkaufsgebühr bei Eigenveranstaltungen).

Wilhelm-Staab-Straße 10/11  
14467 Potsdam  
Tel.: 0049-331-28 888 28  
Fax: 0049-331-28 888 29  
Email: ticket-galerie@nikolaisaal.de

### Öffnungszeiten (ab 15. August 2011 neu):

Montag bis Freitag 11.00-18.00 Uhr  
Samstag 11.00-14.00 Uhr

### Abendkasse:

Eine Stunde vor Veranstaltungsbeginn.

Kartenverkauf nur für die jeweilige Veranstaltung des Abends.

### Inhalt:

1. Service & Ticketverkauf
2. Hinweise zum Kartenverkauf
3. Preise
4. Abonnements
5. Wichtige Besucherinformation
6. Gutscheine
7. Datenschutzbestimmungen

### Kartenverkauf online

Unter [www.nikolaisaal.de](http://www.nikolaisaal.de) können Sie Tickets für alle Veranstaltungen im Nikolaisaal Potsdam online erwerben. Pro Bestellung ist der Kartenkauf über das Internet auf die Anzahl von 10 Karten beschränkt. Sollten Sie mehr als 10 Karten benötigen, bitten wir um Rücksprache unter der Telefonnummer 0331-28 888 28.

### Weitere Vorverkaufsstellen mit Zugriff auf alle frei verfügbaren Plätze des Hauses ohne Gebühren (nur bei Fremdveranstaltungen fallen Systemgebühren von 12% an)

#### Hotel Am Jägertor | Hotelrezeption

Hegelallee 11  
14467 Potsdam  
täglich: 10:00-22:00 Uhr

mit Gebühren (ab 15. August 2011; es fallen Vorverkaufs- und Systemgebühren an)

#### PNN-Shop Karstadt Potsdam

Brandenburger Str. 49-52  
14467 Potsdam  
Mo-Sa: 9:30-20:00 Uhr

### Tourist-Information am Brandenburger Tor

Brandenburger Str. 3

14467 Potsdam

April-Oktober Mo-Fr: 9:30-18:00 Uhr

Sa-So: 9:30-16:00 Uhr

November-März Mo-Fr: 10:00-18:00 Uhr

Sa-So: 9:30-14:00 Uhr

### Ticketeria Stern-Center | MAZ-Service in Potsdam

Nuthestraße/Sternstraße

14480 Potsdam

Mo-Do: 10:00-20:00 Uhr

Fr: 10:00-21:00 Uhr

Sa: 09:00-21:00 Uhr

### Karten über CTS-EVENTIM AG

CTS-eventim AG über alle Vorverkaufskassen bundesweit (Hinweis: Nur eingeschränktes Platzkontingent. Es fallen Vorverkaufs- und Systemgebühren an.)

## 2. HINWEISE ZUM KARTENVERKAUF

### Zahlungsmöglichkeiten

**Bar** (Ticket-Galerie und andere Vorverkaufsstellen)

**EC-Karte** (Ticket-Galerie und andere Vorverkaufsstellen)

**Kreditkarte** (nur online): Es wird nur MasterCard akzeptiert (3% Gebühren)

**Lastschriftinzug** (nur online): Der Lastschriftinzug ist kostenfrei

**Rechnung** (Ticket-Galerie/online): Bearbeitungsgebühren 3,50 EUR (auf dem Postweg)

### Zahlungskonditionen für online-Kartenverkauf

Für **Kreditkartenzahlung** und **Lastschriftinzug** gelten folgende Bedingungen: Die Reservierungsbestätigung gilt als Kaufbeleg für Ihre Karten.

Bei **Lastschriftinzug** erhalten Sie gegen Vorlage der Reservierungsbestätigung Ihre Karten entweder während der Öffnungszeiten der Ticket-Galerie im Nikolaisaal Potsdam oder bis spätestens 30 Minuten vor Veranstaltungsbeginn an der Abendkasse der Ticket-Galerie. Die Abendkasse öffnet – wenn nicht anders ausgewiesen – eine Stunde vor Veranstaltungsbeginn. Bei **Kreditkartenzahlung** werden Ihnen die Tickets bis 3 Tage vor Veranstaltungsbeginn zugeschickt.

Wir verweisen auf das Urteil des Amtsgerichtes München 02.12.2005, AZ 182 C26144/05 wonach die Bestellung von Eintrittskarten ein rechtsverbindlicher Vertrag ist, der, auch wenn er über Telefon bzw. Internet abgeschlossen wurde, nicht dem Fernabsatzgesetz entspricht und demnach auch kein Widerrufsrecht für den Kunden besteht.

Wir weisen ferner darauf hin, dass von Seiten der gGmbH bei elektronischem Zahlungsverkehr (Kreditkarte, EC-Karte, Lastschriftverfahren) kein Eingriff oder etwaige Korrekturen in die Transaktion vorgenommen werden können. Sollten Sie dennoch Fragen oder Probleme bzgl. der Buchung haben, setzen Sie sich bitte umgehend mit der Ticket-Galerie oder der Buchhaltung in Verbindung. Bei einer Rückbuchung des Kaufpreises entstehen erhebliche Bankgebühren, die grundsätzlich vom Kunden getragen werden müssen.

**Rechnung:** Der Kauf auf Rechnung ist nur bis 10 Tage vor Veranstaltungsbeginn möglich. Für Überweisungen aus dem Ausland innerhalb der EU nutzen Sie bitte das SEPA-Verfahren; Überweisungen aus Nicht-EU-Staaten erfolgen bitte immer gemäß der Gebührenordnung »OUR«. Der Kartenversand erfolgt umgehend nach Zahlungseingang des auf der Rechnung benannten Betrages (inkl. Bearbeitungsgebühr

von 3,50 EUR) per Post. Sollte die Zeitspanne bis zum Veranstaltungstermin hierfür zu kurz sein, liegen die bezahlten Karten an der Abendkasse des jeweiligen Veranstaltungsortes zur Abholung bereit. Wird das Zahlungsziel überschritten behält sich der Veranstalter vor, die Karten wieder in den Verkauf zurückzugeben. Für Verlust der Karten auf dem Postweg können wir keine Haftung übernehmen.

### **e-TICKET (print@home):**

Über die **Online-Zahlung** (nur Kreditkarte) können Sie Ihr Ticket ganz bequem zu Hause ausdrucken. Das e-Ticket ist nur als DIN A4 Ticket und nur mit Bestellbestätigung und Lichtbildausweis (oder Führerschein) gültig. Das Print@home-Ticket darf nur einmal und nur für eine Person ausgedruckt und benutzt werden. Ein Wiederverkauf ist nicht möglich. Für den Fall, dass von einem Print@home-Ticket Kopien auftauchen, erhält der Besitzer mit v.g. Legitimation Zutritt zur Veranstaltung. Besitzern von unbefugt vervielfältigten Print@home-Tickets wird der Zugang zur Veranstaltung verweigert. Weiterhin behält sich der Veranstalter das Recht vor, von dem Kartenkäufer, dessen Ticket aufgrund seines Verschuldens unberechtigt vervielfältigt wurde, die Zahlung des Gesamtwertes der vervielfältigten Print@home-Tickets zu verlangen. Ticketduplikate werden polizeilich gemeldet und Käufer und Verkäufer von duplizierten Tickets unterliegen der strafrechtlichen Verfolgung. Bei Verlust und/oder Missbrauch des Tickets sowie daraus entstandenen Unannehmlichkeiten trägt der Veranstalter keinerlei Haftung.

### **Reservierungen**

sind in der Ticket-Galerie über eine Reservierungsdauer von 7 Tagen möglich und verbindlich. Nicht fristgemäß bezahlte Karten gehen in den Verkauf zurück. Für die Abendkasse reservierte und noch nicht bezahlte Karten müssen bis 30 Minuten vor Veranstaltungsbeginn abgeholt werden. Danach behält sich der Veranstalter bei entsprechender Kartennachfrage das Recht vor, die verbindlich reservierte Eintrittskarte an andere Interessenten weiter zu verkaufen.

### **Gebühren Vorverkauf**

Karten für alle Eigenveranstaltungen des Nikolaisaal Potsdam und der Kooperationspartner erhalten Sie in der Ticket-Galerie und im Hotel Am Jägertor gebührenfrei. Für Fremdveranstaltungen wird in der Regel eine Systemgebühr von 12% erhoben.

### **Konzertkarte = Fahrschein für: Abonnenten, Kinder- und Jugendkonzerte**

Abonnenten können mit Ihrer ABO-Karte und Besucher der Reihe Kinder und Jugendkonzerte können mit ihrer Eintrittskarte, jeweils mit dem VBB-Signet im Tarifgebiet Potsdam AB, kostenfrei die öffentlichen Verkehrsmittel der ViP Potsdam nutzen. Dies gilt für den Hin- und Rückweg am Veranstaltungstag drei Stunden vor und drei Stunden nach der Veranstaltung. Die Fahrberechtigung ist nicht übertragbar, und sie gilt nur für eine Person.

### **Umtausch und Rücknahme von Karten**

Es besteht kein Anspruch auf Rücknahme und Umtausch von Karten, auch nicht bei Änderungen von Besetzung, Programm und nur teilweise erfüllten Bestellungen. Bei Verlust der Eintrittskarte kann an der Abendkasse eine Ersatzkarte ausgestellt werden, wenn Sie glaubhaft machen können, welche Eintrittskarte durch Sie erworben wurde. Der Besitzer der Originalkarte hat den Vorrang vor dem Besitzer einer Ersatzkarte. Karten für nicht wahrgenommene Konzerte sind vom Umtausch ausgeschlossen.

Tickets werden nur bei abgesagten Veranstaltungen zurückgenommen. Die Rückerstattung des Kaufpreises erfolgt in diesen Fällen bis 4 Wochen nach dem Veranstaltungstermin direkt an der Vorverkaufsstelle, bei der die Karten erworben wurden gegen Vorlage oder Einsendung der Originalkarte und unter Angabe der Bankverbindung. Weitergehende Ansprüche, wie z. B. Rückerstattung von Gebühren, Reise- oder Hotelkosten, sind ausgeschlossen.

Die Musikfestspiele Sanssouci und Nikolaisaal Potsdam gGmbH verkauft die Eintrittskarten für Fremdveranstaltungen im Namen und für Rechnung des jeweiligen Veranstalters. Daher sind jegliche Ansprüche nur gegen den Veranstalter und nicht gegen die gGmbH zu richten.

### 3. PREISE

Die Musikfestspiele Sanssouci und Nikolaisaal Potsdam gGmbH veröffentlicht die jeweils gültigen Eintrittspreise sowie Ermäßigungen in ihrem Jahresspielplanbuch, den Monatsflyern und im Internet. Ermäßigungen werden den berechtigten Personengruppen gegen Vorlage eines entsprechenden Nachweises gewährt. Ermäßigte Karten sind nur in Verbindung mit diesem Nachweis gültig. Eine Kombination von Ermäßigungen ist nicht möglich.

Die Preise und Ermäßigungen gelten nur für Eigenveranstaltungen des Nikolaisaal Potsdam und der Kammerakademie Potsdam, bei Kauf in der Ticket-Galerie Nikolaisaal Potsdam und im Hotel Am Jägertor (Hotel-Rezeption).

### 4. ABONNEMENTS

Das Konzert- und Veranstaltungshaus Nikolaisaal Potsdam bietet verschiedene Abonnements in freier Auswahl aller Eigenveranstaltungen des Nikolaisaals, der Kammerakademie Potsdam und der Jazzwerkstatt an. Nähere Informationen finden Sie im Jahresspielplanbuch und im Internet sowie in der Ticket-Galerie des Nikolaisaals.

Die speziellen Geschäftsbedingungen für den Abschluss eines Abonnements finden Sie in der Ticket-Galerie und auf unserer Homepage.

#### ABO-CARD

Ein gemeinsames Angebot von Nikolaisaal Potsdam und Hans Otto Theater

Abonnenten erhalten gegen Vorlage ihrer Abo-Card 10% Ermäßigung auf den Normalpreis bzw. ermäßigten Preis für alle Veranstaltungen außerhalb des Abonnements und freien Eintritt in die Konzerteinführungen zu den Sinfoniekonzerten – gültig für Veranstaltungen des Nikolaisaal Potsdam, der Kammerakademie Potsdam sowie des Hans-Otto-Theaters.

Jeder Abonnent erhält kostenlos bei Kauf seines Abonnements die Abo-Card ausgehändigt. Die Card ist nicht übertragbar und nur gültig bei persönlicher Vorlage in Verbindung mit einem Lichtbildausweis. Die Ermäßigung wird jederzeit im Vorverkauf oder an der Abendkasse gewährt.

### 5. WICHTIGE BESUCHERINFORMATION

#### Einlass

Jeweils eine Stunde vor Veranstaltungsbeginn, sofern nicht anders ausgewiesen. Mäntel, Jacken, Taschen, Regenschirme etc. sind vor Veranstaltungsbeginn an der Garderobe abzugeben. Die Mitnahme von Speisen und Getränke in den Großen Saal ist nicht gestattet.

#### Nacheinlass

Nach Beginn der Veranstaltung besteht bis zur nächsten Veranstaltungspause kein Recht auf Nacheinlass. In Ausnahmefällen können Sie sich nach Verfügbarkeit ersatzweise auf einen vom Einlassdienst zugewiesenen Platz begeben.

#### Rollstuhlfahrer

Im Innenhof des Nikolaisaals Potsdam steht für Rollstuhlfahrer ein Aufzug zur Verfügung, der sowohl den barrierefreien Zugang zur Ticket-Galerie als auch zum Konzert- und Veranstaltungshaus ermöglicht.

#### Foto-, Video- und Tonaufzeichnungen

sind während der Veranstaltung im Nikolaisaal Potsdam nicht gestattet.

Zuwiderhandlungen lösen Schadensersatzforderungen aus und können zum Ausschluss von weiteren Veranstaltungen führen.

### **Rundfunk- und Fernsehen**

Bei Rundfunk- und/oder Fernsehaufzeichnungen kann es zu Sichtbehinderungen kommen. Mit dem Kauf der Eintrittskarte erklärt sich der Besucher damit sowie mit der Abbildung seiner Person einverstanden.

### **Hausrecht**

Das Hausrecht obliegt der Musikfestspiele Sanssouci und Nikolaisaal Potsdam gGmbH, die sich zur dessen Ausübung eines Diensthabenden bzw. des Abendpersonals bedient. Die gültige Hausordnung und die Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind einzuhalten und den Anweisungen des Personals ist Folge zu leisten. Zuwiderhandlungen können mit Platzverweis bis hin zum Hausverbot geahndet werden. Das Betreten von Bühnen und/oder Absperrungen ist strengstens untersagt. Alle technischen Geräte (Handy usw.) mit akustischen Signalen sind während der Vorstellung auszuschalten. Im ganzen Haus gilt Rauchverbot.

## **6. GUTSCHEINE**

Gutscheine erhalten Sie derzeit nur in der Ticket-Galerie des Nikolaisaal Potsdam für alle Veranstaltungen des Nikolaisaals und der Musikfestspiele Sanssouci.

## **7. DATENSCHUTZBESTIMMUNGEN**

Mit dem Kauf Ihrer Karten willigen Sie ein, dass Ihre personenbezogenen Bestelldaten von der Musikfestspiele Sanssouci und Nikolaisaal Potsdam gGmbH zu Kundenbetreuungs Zwecken erhoben, verarbeitet und genutzt werden dürfen. Unter Kundenbetreuungsdaten werden Maßnahmen verstanden, die dem Kunden wesentliche Informationen vermitteln und ihm deshalb Vorteile bringen. Wir informieren Sie darüber, dass Sie diese Einwilligung jederzeit ohne Nachteile widerrufen können. Die gGmbH versichert, dass Ihre datenschutzrechtlichen Belange ohne Einschränkung gewährleistet werden und keine Übermittlung Ihrer Daten an Dritte erfolgt.

### **Herausgeber:**

Musikfestspiele Sanssouci und Nikolaisaal Potsdam gGmbH  
Wilhelm-Staab-Str. 10/11  
D-14467 Potsdam  
Tel. 0049-331-28 888 0  
Fax 0049-331-28 888 29  
Email: [info@nikolaisaal.de](mailto:info@nikolaisaal.de)  
Internet: [www.nikolaisaal.de](http://www.nikolaisaal.de)