

Abonnenten-Bedingungen
Saison 2022/2023
Musikfestspiele Sanssouci und
Nikolaisaal Potsdam gGmbH

In Ergänzung der bestehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen und der Datenschutzerklärung der Musikfestspiele Sanssouci und Nikolaisaal Potsdam gGmbH sind nachfolgende spezielle Bedingungen für den Erwerb eines Abonnements zu beachten:

Der Abonnentenvertrag zwischen Ihnen und dem Nikolaisaal wird für die Dauer einer Spielzeit geschlossen. Es besteht folglich kein Anspruch auf bestimmte Plätze – auch nicht auf die Plätze der letzten Spielzeit.

Sie übergeben oder senden den Bestellschein ausgefüllt und unterschrieben an die Ticket-Galerie, dem Besucherservice des Nikolaisaal Potsdam. Gemeinschaftsabonnements (zusammenhängende Sitzplätze, gemeinsame Bezahlung oder Kostenübernahme) werden bitte auf der Bestellung vermerkt und zusammen am gleichen Tag abgegeben. Die Bearbeitung erfolgt nach Eingang der Bestellungen. Bitte benennen Sie bereits jetzt ein Ersatzkonzert, falls für ein von Ihnen gewähltes Konzert kein Kontingent mehr im Abonnement verfügbar ist. Auch zusätzlich benötigte Tickets können Sie auf der Bestellkarte vermerken. Dafür erhalten Sie eine gesonderte Rechnung. Mit der **Zustellung der Rechnung** kommt der Vertragsabschluss zwischen Ihnen als Abonnent und dem Nikolaisaal zustande. Gern beraten Sie die Mitarbeiterinnen des Besucherservice zu den einzelnen Abonnements und deren Abschluss.

Zahlungsweise

Für Ihr Abonnement erhalten Sie eine Rechnung. Sie haben mehrere Möglichkeiten, den Rechnungsbetrag zu begleichen:

1. Sie überweisen den Betrag auf unser Konto und erhalten nach Eingang des Betrages auf unserem Konto Ihren Abonnement-Ausweis zugeschickt.
2. Sie erteilen uns schriftlich ein SEPA-Lastschriftmandat und wir buchen den Rechnungsbetrag gesamt oder in 2 Raten (1. Rate nach Erhalt der Rechnung, 2. Rate zum Jahresende) von Ihrem Konto ab.
Ein bereits erteiltes SEPA-Lastschriftmandat für das Abonnement behält seine Gültigkeit. Gerne können Sie uns auch die Genehmigung für den SEPA-Einzug für alle weiteren Kartenkäufe bis auf Widerruf erteilen. Ihren Abonnement-Ausweis schicken wir Ihnen nach dem Abbuchen des Gesamtbetrages bzw. der 1. Rate zu.

Weitere Hinweise

Eine Kündigung des Abonnements während der Konzertsaison ist nicht möglich. Der Tausch von Konzerten ist nur innerhalb eines gewählten Abonnements, höchstens zweimal in der Konzertsaison, gegen eine Bearbeitungsgebühr von je 1,00 Euro möglich. Der Tausch muss bis spätestens 36 Stunden vor der Veranstaltung in der Ticket-Galerie erfolgen. Der Nikolaisaal ist berechtigt, in betrieblich unabdingbaren Ausnahmefällen Abonnement-Konzerte zu verlegen oder Besetzungen zu ändern. Ein Anspruch auf Rückzahlung des Abonnementbetrages entsteht dadurch nicht. Verlegungen werden Ihnen mitgeteilt. Der Nikolaisaal behält sich vor, bei bestimmten Veranstaltungen die Abonnenten-Plätze zu limitieren. Ermäßigte Abonnements sind personengebunden und nicht übertragbar.

ABO-Ausweis

Aus umwelttechnischen Gründen wird dieser nicht mehr laminiert. Sollten Sie den Ausweis trotzdem laminieren wollen, denken Sie bitte daran, keinen Warmlaminierer zu nutzen, da sonst alles schwarz wird.

Er sollte sorgfältig aufbewahrt werden. Bei Verlust wird für die gefertigte Zweitschrift eine Bearbeitungsgebühr von 1,00 Euro erhoben.

ABO-Card

Jeder Abonnent erhält kostenlos beim Kauf seines Abonnements die Nikolaisaal – Abo-Card ausgehändigt. Die Card ist nicht übertragbar und nur gültig bei persönlicher Vorlage in Verbindung mit einem Lichtbildausweis. Die Ermäßigung wird jederzeit im Vorverkauf oder an der Abendkasse gewährt. Abonnenten erhalten gegen Vorlage ihrer Abo-Card 10% Ermäßigung auf den Normalpreis bzw. ermäßigten Preis für alle **Eigenveranstaltungen außerhalb des Abonnements** – gültig für Veranstaltungen des Nikolaisaal Potsdam und der Kammerakademie Potsdam.

Herausgeber:

Musikfestspiele Sanssouci und Nikolaisaal Potsdam gGmbH | Wilhelm-Staab-Straße 10/11 | 14467 Potsdam | T 0331 28 888 28