

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) Musikfestspiele Sanssouci und Nikolaisaal Potsdam gGmbH**

Stand der Information: 04/2019

Die Geschäftsbedingungen regeln die rechtlichen Beziehungen zwischen den Besuchern und der Musikfestspiele Sanssouci und Nikolaisaal Potsdam gGmbH beziehungsweise den Fremdveranstaltern. Sie sind Bestandteil des Vertrages, der durch den Erwerb der Eintrittskarten zustande kommt.

Die gGmbH verkauft die Eintrittskarten für Fremdveranstaltungen im Namen und für Rechnung des jeweiligen Veranstalters. Für den künstlerischen Inhalt und die Umsetzung der Veranstaltung ist der jeweilige Veranstalter verantwortlich. Daher sind jegliche Ansprüche nur gegen den Veranstalter und nicht gegen die gGmbH zu richten. [Hinweis: Sonderregelungen, die sich nur auf die Musikfestspiele Potsdam Sanssouci beziehen, sind in eckigen Klammern und mit kursiver Schrift kenntlich gemacht.]

### **1. Service & Ticketverkauf**

#### **Ticket-Galerie im Nikolaisaal Potsdam**

Die Ticket-Galerie im Nikolaisaal Potsdam bietet einen umfassenden Service für Information und Kartenverkauf (ohne Vorverkaufsgebühr bei Eigenveranstaltungen und Veranstaltungen der Kooperationspartner) und für Fremdveranstalter mit Systemgebühren im Nikolaisaal Potsdam [und bei Veranstaltungen der Musikfestspiele Potsdam Sanssouci].

Wilhelm-Staab-Straße 10/11  
14467 Potsdam  
Tel.: 0049-331-28 888 28  
Fax: 0049-331-28 888 22  
Email: [service@nikolaisaal.de](mailto:service@nikolaisaal.de)  
[service@musikfestspiele-potsdam.de](mailto:service@musikfestspiele-potsdam.de)

#### **Öffnungszeiten**

Montag bis Freitag 11.00–18.00 Uhr  
Samstag 11.00–14.00 Uhr  
sonn- und feiertags geschlossen

#### **Öffnungszeiten während der Sommerpause**

1. Juli bis 11. August 2019  
Montag bis Freitag 12.00–17.00 Uhr  
Samstag geschlossen

#### **Abend- / Tageskasse**

Eine Stunde vor Veranstaltungsbeginn.

[Abend- / Tageskasse an den jeweiligen Spielstätten: 1 Stunde vor Veranstaltungsbeginn; 2 Stunden vor Beginn bei den OpenAirs, sofern nicht anders angegeben.] Kartenverkauf nur für die jeweilige Veranstaltung des Abends.

### **Kartenverkauf online**

Unter [www.nikolaisaal.de](http://www.nikolaisaal.de) können Sie Tickets für alle Veranstaltungen im Nikolaisaal Potsdam, unter [www.musikfestspiele-potsdam.de](http://www.musikfestspiele-potsdam.de) für alle Veranstaltungen der Musikfestspiele Potsdam Sanssouci online erwerben. Pro Bestellung ist der Kartenkauf über das Internet auf die Anzahl von 10 Karten beschränkt. Sollten Sie mehr als 10 Karten benötigen, bitten wir um Rücksprache unter der Telefonnummer 0331-28 888 28.

### **Weitere Vorverkaufsstellen für Nikolaisaal-Tickets**

Diese Verkaufsstellen haben direkten Zugriff auf alle frei verfügbaren Plätze des Hauses:

Alle Plätze mit Gebühren (Verkauf ab 12.8.2019)  
(es fallen Vorverkaufs- und Systemgebühren an.)

#### **PNN-Shop WilhelmGalerie 2.OG**

Platz der Einheit 14 | 14467 Potsdam  
Mo–Fr: 10.00–18.00 Uhr

#### **Tourist Information Am Alten Markt**

Humboldtstraße 1–2  
14467 Potsdam  
Mo–Sa: 9.30–18.30 Uhr  
So+feiertags: 9.30–15:00 Uhr

#### **Tourist Information Im Hauptbahnhof Potsdam**

Babelsberger Straße 16  
14473 Potsdam  
Mo–Sa: 9.30–18.30 Uhr  
So+feiertags: 9.30–15:00 Uhr

#### **Ticketeria Stern-Center | MAZ-Service in Potsdam**

Nuthestraße/Sternstraße  
14480 Potsdam  
Mo–Do: 10.00–20.00 Uhr  
Fr: 10.00–21.00 Uhr  
Sa: 9.00–21.00 Uhr

#### **MAZ-Ticketeria**

Friedrich-Ebert-Straße 85/86  
14467 Potsdam  
Mo–Fr: 9.00–19.00 Uhr  
Sa: 9.00–16.00 Uhr

#### **Karten über EVENTIM**

(Verkauf ab sofort)

Alle eventim-Vorverkaufskassen bieten Zugriff auf ein eingeschränktes Platzkontingent.  
Es fallen Vorverkaufs- und Systemgebühren an.

## 2. Hinweise zum Kartenverkauf

Zahlungsmöglichkeiten und Versand über die Ticket-Galerie:

**BAR, EC Karte** sowie

**Kreditkarte** (für telefonische Bestellungen):

Es wird Master- und VISA-Card akzeptiert und die Karten werden an der Abendkasse hinterlegt.

### **Online:**

#### **Lastschriftinzug und Sofortüberweisung**

Lastschriftinzug und Sofortüberweisung sind kostenfrei; die Karten liegen an der Abendkasse zur Abholung bereit oder können bei Sofortüberweisung per print@home direkt ausgedruckt werden. Die Bestellbestätigung gilt als Kaufbeleg für Ihre Karten. Gegen Vorlage der Bestellbestätigung erhalten Sie Ihre Karten entweder während der Öffnungszeiten der Ticket-Galerie im Nikolaisaal Potsdam oder an der Abendkasse in der Ticket-Galerie, bzw. an den Veranstaltungsorten der Musikfestspiele Potsdam Sanssouci. Die Abendkasse öffnet in der Regel eine Stunde vor Veranstaltungsbeginn. Sollten Probleme beim Lastschriftinzug/Sofortüberweisung auftreten, wenden Sie sich bitte direkt an unsere Buchhaltung Tel. 0331-28 888 19 bevor Sie die Zahlung evtl. zurückweisen.

#### **Kreditkarte**

Es wird Master- und VISA-Card akzeptiert; die Karten können an der Abendkasse hinterlegt oder per print@home selbst ausgedruckt werden. Bis 5 Tage vor Veranstaltungsbeginn können die Karten für eine Porto- und Versandgebühr von 2 EUR zugeschickt werden. Die Bestellbestätigung gilt als Kaufbeleg für Ihre Karten.

Das e-Ticket ist nur als DIN A4 Ticket und nur mit Bestellbestätigung und persönlicher Legitimation gültig. Sind Käufer und Nutzer nicht identisch, bedarf es einer Vollmacht.

### **Online und Telefonisch:**

#### **Rechnung**

Porto und Versand 3,50 EUR. Der Kauf auf Rechnung ist nur bis 10 Tage vor Veranstaltungsbeginn möglich. Für Überweisungen in Deutschland und innerhalb der EU nutzen Sie bitte das SEPA-Verfahren; Überweisungen aus Nicht-EU-Staaten erfolgen bitte immer gemäß der Gebührenordnung »OUR«. Der Kartenversand erfolgt umgehend nach Zahlungseingang des auf der Rechnung benannten Betrages (inkl. Porto und Versand von 3,50 EUR) per Post. Sollte die Zeitspanne bis zum Veranstaltungstermin hierfür zu kurz sein, liegen die bezahlten Karten an der Abendkasse des jeweiligen Veranstaltungsortes zur Abholung bereit. Wird das Zahlungsziel überschritten, behält sich der Veranstalter vor, die Karten wieder in den Verkauf zurückzugeben. Für Verlust der Karten auf dem Postweg können wir keine Haftung übernehmen.

#### **Reservierungen**

Reservierungen sind in der Ticket-Galerie über eine Reservierungsdauer bis zu 7 Tagen möglich und verbindlich. Nicht fristgemäß bezahlte Karten gehen in den Verkauf zurück. Für die Abendkasse reservierte und noch nicht bezahlte Karten müssen bis 30 Minuten vor Veranstaltungsbeginn abgeholt werden. Um sich die Karten verbindlich zu sichern, empfehlen wir den telefonischen Kauf über die Kreditkarte. Danach behält sich der Veranstalter bei entsprechender Kartennachfrage das Recht vor, die verbindlich reservierte Eintrittskarte an andere Interessenten weiter zu verkaufen.

Schriftliche Reservierungs- oder Kaufwünsche sind bis 10 Tage vor der Veranstaltung an die Musikfestspiele Sanssouci und Nikolaisaal Potsdam gGmbH, Wilhelm-Staab-Str. 10/11, 14467 Potsdam zu richten.

#### **Gebühren Vorverkauf**

Karten für alle Eigenveranstaltungen des Nikolaisaal Potsdam und der Kooperationspartner [sowie der Musikfestspiele Potsdam Sanssouci] erhalten Sie in der Ticket-Galerie gebührenfrei. Für Fremdveranstaltungen wird in der Regel eine Systemgebühr von 12% erhoben.

#### **Konzertkarte = Fahrschein für:**

##### **Kinder- und Jugendangebote, Abonnenten**

Besucher der Kinder- und Jugendangebote können mit ihrer Eintrittskarte und Abonnenten mit Ihrem ABO-Ausweis im Tarifgebiet Potsdam AB kostenfrei die öffentlichen Verkehrsmittel der ViP Potsdam nutzen. [Gilt nicht für Kinder- und Jugendangebote im Rahmen der Musikfestspiele Potsdam Sanssouci] Die entsprechenden Karten sind mit dem VBB-Signet gekennzeichnet. Dies gilt für den Hin- und Rückweg am Veranstaltungstag drei Stunden vor und drei Stunden nach der Veranstaltung. Die Fahrberechtigung ist nicht übertragbar, und sie gilt nur für eine Person (keine Gültigkeit besteht bei Tausch von ABO-Konzerten).

#### **Verlust, Umtausch und Rücknahme von Karten**

Es besteht kein Anspruch auf Rücknahme und Umtausch von Karten, auch nicht bei Änderungen von Besetzung, Programm und nur teilweise erfüllten Bestellungen. Bei Verlust der Eintrittskarte kann an der Abendkasse eine Ersatzkarte gegen eine Gebühr von 1 Euro ausgestellt werden, wenn Sie glaubhaft machen können, welche Eintrittskarte durch Sie erworben wurde. Der Besitzer der Originalkarte hat den Vorrang vor dem Besitzer einer Ersatzkarte. Karten für nicht wahrgenommene Konzerte sind vom Umtausch ausgeschlossen.

Tickets werden nur bei abgesagten Veranstaltungen zurückgenommen. Die Rückerstattung des Kaufpreises erfolgt in diesen Fällen bis 4 Wochen nach dem Veranstaltungstermin direkt an der Vorverkaufsstelle, bei der die Karten erworben wurden gegen Vorlage oder Einsendung der Originalkarte und unter Angabe der Bankverbindung. Weitergehende Ansprüche, wie z. B. Rückerstattung von Gebühren, Reise- oder Hotelkosten, sind ausgeschlossen. [Witterungsbedingte Unterbrechungen von Openair-Veranstaltungen berechtigen nicht zur Rückgabe der Karten.]

Die Musikfestspiele Sanssouci und Nikolaisaal Potsdam gGmbH verkauft die Eintrittskarten für Fremdveranstaltungen im Namen und für Rechnung des jeweiligen Veranstalters. Daher sind jegliche Ansprüche nur gegen den Veranstalter und nicht gegen die gGmbH zu richten.

### **3. Gutscheine**

Gutscheine erhalten Sie online und in der Ticket-Galerie des Nikolaisaal Potsdam für alle Veranstaltungen des Nikolaisaals und der Musikfestspiele Sanssouci. Der erworbene Gutschein ist, gerechnet ab dem Ende des Jahres, in dem der Gutschein ausgestellt wurde, drei Jahre gültig und nur in der Ticket-Galerie einlösbar.

#### **4. Rechtliche Hinweise**

Wir verweisen auf das BGB §312g Punkt 9 sowie auf das Urteil des Amtsgerichtes München 02.12.2005, AZ 182 C26144/05 wonach die Bestellung von Eintrittskarten ein rechtsverbindlicher Vertrag ist, der, auch wenn er über Telefon bzw. Internet abgeschlossen wurde, nicht dem Fernabsatzgesetz entspricht und demnach auch kein Widerrufsrecht für den Kunden besteht.

Wir weisen ferner darauf hin, dass von Seiten der gGmbH bei elektronischem Zahlungsverkehr (Kreditkarte, EC-Karte, Lastschriftverfahren) kein Eingriff oder etwaige Korrekturen während der Transaktion vorgenommen werden können. Sollten Sie dennoch Fragen oder Probleme bzgl. der Buchung haben, setzen Sie sich bitte vor einem evtl. Widerspruch gegenüber Ihrem Kreditinstitut umgehend mit der Ticket-Galerie oder der Buchhaltung in Verbindung. Bei einer Rückbuchung des Kaufpreises entstehen erhebliche Bankgebühren, die grundsätzlich vom Kunden getragen werden müssen.

Das Print@home-Ticket darf nur einmal und nur für eine Person ausgedruckt und benutzt werden. Ein Wiederverkauf ist nicht möglich. Für den Fall, dass von einem Print@home-Ticket Kopien auftauchen, erhält der Besitzer mit v.g. Legitimation Zutritt zur Veranstaltung. Besitzern von unbefugt vervielfältigten Print@home-Ticket wird der Zugang zur Veranstaltung verweigert. Weiterhin behält sich der Veranstalter das Recht vor, von dem Kartenkäufer, dessen Ticket aufgrund seines Verschuldens unberechtigt vervielfältigt wurde, die Zahlung des Gesamtwertes der vervielfältigten Print@home-Tickets zu verlangen. Ticketduplikate werden polizeilich gemeldet und Käufer und Verkäufer von duplizierten Tickets unterliegen der strafrechtlichen Verfolgung. Bei Verlust und/oder Missbrauch des Tickets sowie daraus entstandenen Unannehmlichkeiten trägt der Veranstalter keinerlei Haftung.

#### **5. Preise**

Die Musikfestspiele Sanssouci und Nikolaisaal Potsdam gGmbH veröffentlicht die jeweils gültigen Eintrittspreise sowie Ermäßigungen in ihrem Jahresspielplanbuch, den Monatsflyern und im Internet. Ermäßigungen werden den berechtigten Personengruppen gegen Vorlage eines entsprechenden Nachweises gewährt. Ermäßigte Karten sind nur in Verbindung mit diesem Nachweis gültig. Eine Kombination von Ermäßigungen ist nicht möglich.

Die Preise und Ermäßigungen gelten nur für Eigenveranstaltungen des Nikolaisaal Potsdam und der Kammerakademie Potsdam, bei Kauf in der Ticket-Galerie Nikolaisaal (Ausnahme: Kinder- und Jugendkonzerte).

[Junges Festspielticket (JFT): Das Junge Festspielticket für junge Leute bis 30 Jahre ist an allen Vorverkaufsstellen und im Internet erhältlich (begrenzt Platzkontingent). Einlass nur in Verbindung mit gültigem Lichtbildausweis.]

[Ermäßigungen für Kinder, Schüler, Studenten, Auszubildende, Wehrdienstleistende, Erwerbslose, ALG II Empfänger und Schwerbehinderte sind nur unter Vorlage der entsprechenden Berechtigungsnachweise und nur an den Tages- bzw. Abendkassen jeweils eine Stunde vor Vorstellungsbeginn möglich. Schwerbehinderte mit eingetragenem B erhalten die Ermäßigung nach Verfügbarkeit bereits im Vorverkauf.]

## 6. Abonnements

Das Konzert- und Veranstaltungshaus Nikolaisaal Potsdam bietet verschiedene Abonnements in freier Auswahl aller Eigenveranstaltungen des Nikolaisaals und der Kammerakademie Potsdam an. Das gemeinsame ABO „Lieblingsklassiker“ zwischen dem Nikolaisaal, der Kammerakademie und dem Hans Otto Theater. Nähere Informationen finden Sie im Jahresspielplanbuch und im Internet sowie in der Ticket-Galerie des Nikolaisaals wird in der Spielzeit 2019/2020 fortgesetzt. Die speziellen Geschäftsbedingungen für den Abschluss eines Abonnements finden Sie in der Ticket-Galerie und auf unserer Homepage.

### **Abo-Card**

Ein gemeinsames Angebot von Nikolaisaal Potsdam und Hans Otto Theater

Abonnenten erhalten gegen Vorlage ihrer ABO-Card 10% Ermäßigung auf den Normalpreis bzw. ermäßigten Preis für alle Veranstaltungen außerhalb des abgeschlossenen Abonnements – gültig für Veranstaltungen des Nikolaisaal Potsdam, der Kammerakademie Potsdam sowie des Hans-Otto-Theaters.

Jeder Abonnent erhält kostenlos bei Kauf seines Abonnements die ABO-Card ausgehändigt. Die Card ist nicht übertragbar und nur gültig bei persönlicher Vorlage in Verbindung mit einem Lichtbildausweis. Die Ermäßigung wird jederzeit im Vorverkauf oder an der Abendkasse gewährt.

## 7. Wichtige Besucherinformationen

### **Einlass**

Jeweils eine Stunde vor Veranstaltungsbeginn, sofern nicht anders ausgewiesen. Mäntel, Jacken, Taschen, Regenschirme etc. sind aus brandschutztechnischen und hygienischen Gründen vor Veranstaltungsbeginn an der Garderobe abzugeben. Die Mitnahme von Speisen und Getränken sowie das Mitführen von Haustieren ist nicht gestattet. [Jeweils 30 Minuten vor Veranstaltungsbeginn in den Kirchen, den historischen Schlossräumen und im Schlosstheater; bei den Open Air Konzerten ist die Einlasszeit gesondert ausgewiesen.]

Sollten sich Veränderungen der Raumbestuhlung ergeben und Umplatzierungen notwendig machen, bitten wir um Ihr Verständnis.

### **Nacheinlass**

Nach Beginn der Veranstaltung besteht bis zur nächsten Veranstaltungspause kein Recht auf Nacheinlass. In Ausnahmefällen können Sie sich nach Verfügbarkeit ersatzweise auf einen vom Einlassdienst zugewiesenen Platz begeben.

### **Hinweise für Rollstuhlfahrer**

Im Innenhof des Nikolaisaals Potsdam steht für Rollstuhlfahrer ein Aufzug zur Verfügung, der sowohl den barrierefreien Zugang zur Ticket-Galerie als auch zum Konzert- und Veranstaltungshaus ermöglicht. Rollstuhlfahrer ohne vorab bestellte Tickets werden gebeten, 30 Minuten vor Veranstaltungsbeginn zu erscheinen, da ggf. noch Plätze umgestellt werden müssen.

[Über die Möglichkeiten des barrierefreien Zugangs in den historischen Veranstaltungsräumen der Musikfestspiele Potsdam Sanssouci erhalten Sie Informationen in der Ticket-Galerie oder im Netz unter dem Menüpunkt Barrierefreiheit. Die Karten sind ausschließlich in der Ticket-Galerie buchbar.

Die Karten einschließlich der möglichen Ermäßigung sind ausschließlich unter Vorlage des Berechtigungsnachweises nur in der Ticketgalerie zu buchen.]

#### **Foto-, Video- und Tonaufzeichnungen**

sind während der Veranstaltung im Nikolaisaal Potsdam und an den Spielorten der Musikfestspiele Potsdam Sanssouci während der Veranstaltung nicht gestattet. Zuwiderhandlungen lösen Schadensersatzforderungen aus und können zum Ausschluss von weiteren Veranstaltungen führen.

Bitte denken Sie daran, dass während des Konzerts Ihre Mobiltelefone abgeschaltet sein müssen.

#### **Rundfunk, Fernsehen, Bildaufnahmen**

Bei Rundfunk- und/oder Fernsehaufzeichnungen kann es zu Sichtbehinderungen kommen. Konzerte können vom Veranstalter dokumentiert werden. Mit dem Kauf der Eintrittskarte erklärt sich der Besucher damit sowie mit der Abbildung seiner Person einverstanden.

#### **Hausrecht**

Das Hausrecht obliegt der Musikfestspiele Sanssouci und Nikolaisaal Potsdam gGmbH, die sich zur dessen Ausübung eines Diensthabenden bzw. des Abendpersonals bedient. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind einzuhalten und den Anweisungen des Personals ist Folge zu leisten. Zuwiderhandlungen können mit Platzverweis bis hin zum Hausverbot geahndet werden. Das Betreten von Bühnen und/oder Absperrungen ist strengstens untersagt. Alle technischen Geräte (Handy usw.) mit akustischen Signalen sind während der Vorstellung auszuschalten. Im ganzen Haus gilt Rauchverbot.

## **8. Sonderregelungen Musikfestspiele Potsdam Sanssouci**

Karten niedriger Preiskategorie in Kirchen und ggf. anderen Konzerträumen sind z.T. Plätze mit Sichteinschränkungen bzw. Hörplätze.

Zum Schutz der historischen Fußböden ist das Tragen von Schuhen mit spitzen Absätzen in den Schlössern nicht gestattet. Absätze sollten den Durchmesser eines 2€-Stückes aufweisen.

Für Openair-Veranstaltungen empfehlen wir warme wetterfeste Kleidung. Bei Regen bitte auf Schirme verzichten, da sie Sichtbehinderung auslösen. Das Mitführen von Haustieren und der Verzehr von mitgebrachten Speisen- und Getränken sind nicht gestattet. Ein angemessenes gastronomisches Angebot ist gewährleistet.

Im Areal der Stiftung Preußische Schlösser und Gärten Berlin-Brandenburg stehen nur begrenzt Parkplätze zur Verfügung (kostenpflichtig), bitte nutzen Sie die öffentlichen Verkehrsmittel. In den historischen Gärten Park Sanssouci, Neuer Garten und Park Glienicke ist der Fahrradverkehr nur auf den dafür freigegebenen Wegstrecken unter Einhaltung der StVO erlaubt.

## **9. Datenschutzbestimmungen gemäß der EU-DSGVO**

Mit dem Kauf Ihrer Karten willigen Sie ein, dass Ihre personenbezogenen Bestelldaten von der Musikfestspiele Sanssouci und Nikolaisaal Potsdam gGmbH zu Kundenbetreuungszwecken erhoben, verarbeitet und genutzt werden dürfen. Unter Kundenbetreuungsdaten werden Maßnahmen verstan-

den, die dem Kunden wesentliche Informationen vermitteln und ihm deshalb Vorteile bringen. Wir informieren Sie darüber, dass Sie diese Einwilligung jederzeit ohne Nachteile widerrufen können. Die gGmbH versichert, dass Ihre datenschutzrechtlichen Belange ohne Einschränkung gewährleistet werden und keine Übermittlung Ihrer Daten an Dritte erfolgt.

Die ausführliche Datenschutzerklärung der Musikfestspiele Sanssouci und Nikolaisaal Potsdam gGmbH ist sowohl online als auch als Ausdruck in der Ticket-Galerie einsehbar.

**Herausgeber:**

Musikfestspiele Sanssouci und Nikolaisaal Potsdam gGmbH  
Wilhelm-Staab-Str. 10/11  
D-14467 Potsdam  
Tel. 0049-331-28 888 0  
Fax 0049-331-28 888 29  
Email: [service@nikolaisaal.de](mailto:service@nikolaisaal.de) | [service@musikfestspiele-potsdam.de](mailto:service@musikfestspiele-potsdam.de)  
Internet: [www.nikolaisaal.de](http://www.nikolaisaal.de) | [www.musikfestspiele-potsdam.de](http://www.musikfestspiele-potsdam.de)