

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) Musikfestspiele Sanssouci und Nikolaisaal Potsdam gGmbH

Stand der Information: 07/2022

Die Geschäftsbedingungen regeln die rechtlichen Beziehungen zwischen den Besuchern und der Musikfestspiele Sanssouci und Nikolaisaal Potsdam gGmbH beziehungsweise den Fremdveranstaltern. Sie sind Bestandteil des Vertrages, der durch den Erwerb der Eintrittskarten zustande kommt.

Die gGmbH verkauft die Eintrittskarten für Fremdveranstaltungen im Namen und für Rechnung des jeweiligen Veranstalters. Für den künstlerischen Inhalt und die Umsetzung der Veranstaltung ist der jeweilige Veranstalter verantwortlich. Daher sind jegliche Ansprüche nur gegen den Veranstalter und nicht gegen die gGmbH zu richten. *[Hinweis: Sonderregelungen, die sich nur auf die Musikfestspiele Potsdam Sanssouci beziehen, sind in eckigen Klammern und mit kursiver Schrift kenntlich gemacht.]*

1. Service & Ticketverkauf

Die Ticket-Galerie im Nikolaisaal Potsdam

Die Ticket-Galerie im Nikolaisaal Potsdam bietet einen umfassenden Service für Information und Kartenverkauf (ohne Vorverkaufsgebühr bei Eigenveranstaltungen und Veranstaltungen der Kooperationspartner) und für Fremdveranstalter mit Systemgebühren im Nikolaisaal Potsdam [und bei Veranstaltungen der Musikfestspiele Potsdam Sanssouci].

Wilhelm-Staab-Straße 10/11
14467 Potsdam
Tel.: 0049-331-28 888 28
Fax: 0049-331-28 888 22
Email: service@nikolaisaal.de
service@musikfestspiele-potsdam.de

Öffnungszeiten

Montag bis Freitag 12.00–17.00 Uhr
Samstag geschlossen

Öffnungszeiten während der Sommerpause

Montag bis Freitag 12.00–17.00 Uhr
Samstag geschlossen

Abend- / Tageskasse

Eine Stunde vor Veranstaltungsbeginn.

[Abend- / Tageskasse an den jeweiligen Spielstätten: 1 Stunde vor Veranstaltungsbeginn; 2 Stunden vor Beginn bei den OpenAirs, sofern nicht anders angegeben.] Kartenverkauf nur für die jeweilige Veranstaltung des Abends.

Weitere Vorverkaufsstellen:

Nachfolgende haben direkten Zugriff auf alle frei verfügbaren Plätze des Hauses.

Alle Plätze mit Gebühren (Es fallen Vorverkaufs- und Systemgebühren an.)

Tourist-Information in der mobiagentur im Hauptbahnhof Potsdam

Friedrich-Engels-Straße 99 | 14473 Potsdam

Mo–Fr 9–18 Uhr | Sa 9–17 Uhr

So / feiertags 9.30 –15 Uhr

Tourist-Information am Alten Markt

Humboldtstraße 2 | 14467 Potsdam

Mo–Fr 9–18 Uhr | Sa 9–17 Uhr

So / feiertags 9.30–15 Uhr

MAZ-Ticketeria | Media Store

Friedrich-Ebert-Straße 85/86 | 14467 Potsdam

Mo–Fr 10–18 Uhr

Sa 10–14

Karten über eventim

Kartenverkauf für die Konzerte der Kammerakademie Potsdam außerhalb des Nikolaisaal Potsdam
Ausgewählte eventim-Vorverkaufskassen bieten **Zugriff mit eingeschränktem Platzkontigent**. Es fallen
Vorverkaufs- und Systemgebühren an.

Kartenverkauf für die Konzerte der Kammerakademie Potsdam außerhalb des Nikolaisaal Potsdam

Für Konzerte im Palais Lichtenau, in der Friedenskirche und im Schlosstheater (außer Winteroper)
können Eintrittskarten erworben werden.

Kartenverkauf online

Unter www.nikolaisaal.de können Sie Tickets für alle Veranstaltungen im Nikolaisaal Potsdam online erwerben. Pro Bestellung ist der Kartenkauf über das Internet auf die Anzahl von 10 Karten beschränkt. Sollten Sie mehr als 10 Karten benötigen, bitten wir um Rücksprache unter der Telefonnummer 0331-28 888 28.

2. Hinweise zum Kartenverkauf

ZAHLUNGSMÖGLICHKEITEN UND VERSAND

Ticket-Galerie:

BAR, EC Karte sowie

Kreditkarte (für telefonische Bestellungen):

Es wird Master- und VISA-Card akzeptiert und die Karten werden an der Abendkasse hinterlegt.

Online:

Lastschriftzug und Sofortüberweisung

Lastschriftzug und Sofortüberweisung sind kostenfrei; die Karten liegen an der Abendkasse zur Abholung bereit oder können bei Sofortüberweisung per print@home direkt ausgedruckt werden. Die Bestellbestätigung gilt als Kaufbeleg für Ihre Karten. Gegen Vorlage der Bestellbestätigung erhalten Sie Ihre Karten entweder während der Öffnungszeiten der Ticket-Galerie im Nikolaisaal Potsdam oder an der Abendkasse in der Ticket-Galerie. Die Abendkasse öffnet in der Regel eine Stunde vor Veranstaltungsbeginn. Sollten Probleme beim Lastschifteinzug/Sofortüberweisung auftreten, wenden

Sie sich bitte direkt an unsere Buchhaltung Tel. 0331-28 888 19 bevor Sie die Zahlung evtl. zurück ziehen.

Kreditkarte

Es wird Master- und VISA-Card akzeptiert; die Karten können an der Abendkasse hinterlegt oder per print@home selbst ausgedruckt werden. Bis 3 Tage vor Veranstaltungsbeginn können die Karten für eine Porto- und Versandgebühr von 2 EUR zugeschickt werden. Die Bestellbestätigung gilt als Kaufbeleg für Ihre Karten.

Das e-Ticket ist nur als DIN A4 Ticket und nur mit Bestellbestätigung und Lichtbildausweis (oder Führerschein) gültig. Sind Käufer und Nutzer nicht identisch bedarf es einer Vollmacht.

Online und Telefonisch:

Rechnung

Porto und Versand 3,50 EUR. Der Kauf auf Rechnung ist nur bis 10 Tage vor Veranstaltungsbeginn möglich. Für Überweisungen in Deutschland und innerhalb der EU nutzen Sie bitte das SEPA-Verfahren; Überweisungen aus Nicht-EU-Staaten erfolgen bitte immer gemäß der Gebührenordnung »OUR«. Der Kartenversand erfolgt umgehend nach Zahlungseingang des auf der Rechnung benannten Betrages (inkl. Porto und Versand von 3,50 EUR) per Post. Sollte die Zeitspanne bis zum Veranstaltungstermin hierfür zu kurz sein, liegen die bezahlten Karten an der Abendkasse des jeweiligen Veranstaltungsortes zur Abholung bereit. Wird das Zahlungsziel überschritten, behält sich der Veranstalter vor, die Karten wieder in den Verkauf zurückzugeben. Für Verlust der Karten auf dem Postweg können wir keine Haftung übernehmen.

Reservierungen

Reservierungen sind in der Ticket-Galerie über eine Reservierungsdauer bis zu 7 Tagen möglich und verbindlich. Nicht fristgemäß bezahlte Karten gehen in den Verkauf zurück. Für die Abendkasse reservierte und noch nicht bezahlte Karten müssen bis 30 Minuten vor Veranstaltungsbeginn abgeholt werden. Um sich die Karten verbindlich zu sichern, empfehlen wir den telefonischen Kauf über die Kreditkarte. Danach behält sich der Veranstalter bei entsprechender Kartennachfrage das Recht vor, die verbindlich reservierte Eintrittskarte an andere Interessenten weiter zu verkaufen.

Schriftliche Reservierungs- und Kaufwünsche sind bis 10 Tage vor der Veranstaltung an die Musikfestspiele Sanssouci und Nikolaisaal Potsdam gGmbH, Wilhelm-Staab-Str. 10/11, 14467 Potsdam zu richten.

Gebühren Vorverkauf

Karten für alle Eigenveranstaltungen des Nikolaisaal Potsdam und der Kooperationspartner erhalten Sie in der Ticket-Galerie gebührenfrei. Für Fremdveranstaltungen wird in der Regel eine Systemgebühr von 12% erhoben

Konzertkarte = Fahrschein für: Kinder- und Jugendangebote

Besucher der Kinder- und Jugendangebote können mit ihrer Eintrittskarte im Tarifgebiet Potsdam AB kostenfrei die öffentlichen Verkehrsmittel der ViP Potsdam nutzen. Die entsprechenden Karten sind mit dem VBB-Signet gekennzeichnet. Dies gilt für den Hin- und Rückweg am Veranstaltungstag drei Stunden vor und drei Stunden nach der Veranstaltung. Die Fahrberechtigung ist nicht übertragbar, und sie gilt nur für eine Person.

Verlust, Umtausch und Rücknahme von Karten

Es besteht kein Anspruch auf Rücknahme und Umtausch von Karten, auch nicht bei Änderungen von Besetzung, Programm und nur teilweise erfüllten Bestellungen. Bei Verlust der Eintrittskarte kann an der Abendkasse eine Ersatzkarte gegen eine Bearbeitungsgebühr von 1 € pro Ticket ausgestellt

werden, wenn Sie glaubhaft machen können, welche Eintrittskarte durch Sie erworben wurde. Der Besitzer der Originalkarte hat den Vorrang vor dem Besitzer einer Ersatzkarte. Karten für nicht wahrgenommene Konzerte sind vom Umtausch ausgeschlossen.

Tickets werden nur bei abgesagten Veranstaltungen zurückgenommen. Die Rückerstattung des Kaufpreises erfolgt in diesen Fällen bis 4 Wochen nach dem Veranstaltungstermin direkt an der Vorverkaufsstelle, bei der die Karten erworben wurden gegen Vorlage oder Einsendung der Originalkarte und unter Angabe der Bankverbindung. Weitergehende Ansprüche, wie z. B. Rückerstattung von Gebühren, Reise- oder Hotelkosten, sind ausgeschlossen. *[Witterungsbedingte Unterbrechungen von Openair-Veranstaltungen berechtigen nicht zur Rückgabe der Karten.]*

Die Musikfestspiele Sanssouci und Nikolaisaal Potsdam gGmbH verkauft die Eintrittskarten für Fremdveranstaltungen im Namen und für Rechnung des jeweiligen Veranstalters. Daher sind jegliche Ansprüche nur gegen den Veranstalter und nicht gegen die gGmbH zu richten.

3. Gutscheine

Gutscheine erhalten Sie nur in der Ticket-Galerie des Nikolaisaal Potsdam und NEU: online für alle Veranstaltungen des Nikolaisaals und der Musikfestspiele Sanssouci. Der erworbene Gutschein ist, gerechnet ab dem Ende des Jahres, in dem der Gutschein ausgestellt wurde, drei Jahre gültig und nur in der Ticket-Galerie einlösbar.

4. Rechtliche Hinweise

Wir verweisen auf das BGB §312g Punkt 9 sowie auf das Urteil des Amtsgerichtes München 02.12.2005, AZ 182 C26144/05 wonach die Bestellung von Eintrittskarten ein rechtsverbindlicher Vertrag ist, der, auch wenn er über Telefon bzw. Internet abgeschlossen wurde, nicht dem Fernabsatzgesetz entspricht und demnach auch kein Widerrufsrecht für den Kunden besteht.

Wir weisen ferner darauf hin, dass von Seiten der gGmbH bei elektronischem Zahlungsverkehr (Kreditkarte, EC-Karte, Lastschriftverfahren) kein Eingriff oder etwaige Korrekturen während der Transaktion vorgenommen werden können. Sollten Sie dennoch Fragen oder Probleme bzgl. der Buchung haben, setzen Sie sich bitte vor einem evtl. Widerspruch gegenüber Ihrem Kreditinstitut umgehend mit der Ticket-Galerie oder der Buchhaltung in Verbindung. Bei einer Rückbuchung des Kaufpreises entstehen erhebliche Bankgebühren, die grundsätzlich vom Kunden getragen werden müssen.

Das Print@home-Ticket darf nur einmal und nur für eine Person ausgedruckt und benutzt werden. Ein Wiederverkauf ist nicht möglich. Für den Fall, dass von einem Print@home-Ticket Kopien auftauchen, erhält der Besitzer mit v.g. Legitimation Zutritt zur Veranstaltung. Besitzern von unbefugt vervielfältigten Print@home-Tickets wird der Zugang zur Veranstaltung verweigert. Weiterhin behält sich der Veranstalter das Recht vor, von dem Kartenkäufer, dessen Ticket aufgrund seines Verschuldens unberechtigt vervielfältigt wurde, die Zahlung des Gesamtwertes der vervielfältigten Print@home-Tickets zu verlangen. Ticketduplikate werden polizeilich gemeldet und Käufer und Verkäufer von duplizierten Tickets unterliegen der strafrechtlichen Verfolgung. Bei Verlust und/oder Missbrauch des Tickets sowie daraus entstandenen Unannehmlichkeiten trägt der Veranstalter keinerlei Haftung.

5. Preise

Die Musikfestspiele Sanssouci und Nikolaisaal Potsdam gGmbH veröffentlicht die jeweils gültigen

Eintrittspreise sowie Ermäßigungen in ihrem Jahresspielplanbuch, den Monatsflyern und im Internet. Ermäßigungen werden den berechtigten Personengruppen gegen Vorlage eines entsprechenden Nachweises gewährt. Ermäßigte Karten sind nur in Verbindung mit diesem Nachweis gültig. Eine Kombination von Ermäßigungen ist nicht möglich. Die Preise und Ermäßigungen gelten nur für Eigenveranstaltungen des Nikolaisaal Potsdam und der Kammerakademie Potsdam, bei Kauf in der Ticket-Galerie Nikolaisaal Potsdam. (Ausnahme: Kinder- und Jugendkonzerte)

[Junges Festspielticket (JFT): Das Junge Festspielticket für junge Leute bis 30 Jahre ist an allen Vorverkaufsstellen und im Internet erhältlich (begrenzt Platzkontingent). Einlass nur in Verbindung mit gültigem Lichtbildausweis.]

[Ermäßigungen für Kinder, Schüler, Studenten, Auszubildende, Wehrdienstleistende, Erwerbslose, ALG II Empfänger und Schwerbehinderte sind nur unter Vorlage der entsprechenden Berechtigungsnachweise und nur an den Tages- bzw. Abendkassen jeweils eine Stunde vor Vorstellungsbeginn möglich.]

6. Abonnements

Das Konzert- und Veranstaltungshaus Nikolaisaal Potsdam bietet verschiedene Abonnements in freier Auswahl aller Eigenveranstaltungen des Nikolaisaals und der Kammerakademie Potsdam an. Nähere Informationen finden Sie im Jahresspielplanbuch und im Internet sowie in der Ticket-Galerie des Nikolaisaals.

Die speziellen Geschäftsbedingungen für den Abschluss eines Abonnements finden Sie in der Ticket-Galerie und **online**.

Abo-Card

Gegen Vorlage ihrer Abo-Card 10% Ermäßigung auf den Normalpreis bzw. ermäßigten Preis für alle Veranstaltungen außerhalb des abgeschlossenen Abonnements – gültig für Veranstaltungen des Nikolaisaal Potsdam und der Kammerakademie Potsdam. Jeder Abonnent erhält kostenlos bei Kauf seines Abonnements die Abo-Card ausgehändigt. Die Card ist nicht übertragbar und nur gültig bei persönlicher Vorlage in Verbindung mit einem Lichtbildausweis. Die Ermäßigung wird jederzeit im Vorverkauf oder an der Abendkasse gewährt.

7. Wichtige Besucherinformationen

Einlass

Jeweils eine Stunde vor Veranstaltungsbeginn, sofern nicht anders ausgewiesen. Mäntel, Jacken, Taschen, Regenschirme etc. sind aus brandschutztechnischen und hygienischen Gründen vor Veranstaltungsbeginn an der Garderobe abzugeben. Die Mitnahme von Speisen und Getränke sowie das Mitführen von Haustieren ist nicht gestattet. *[Jeweils 30 Minuten vor Veranstaltungsbeginn in den Kirchen, den historischen Schlossräumen und im Schlosstheater; sowie zwei Stunden vor Beginn der OpenAir-Veranstaltungen, sofern nicht anders angegeben.]*

Sollten sich Veränderungen der Raumbestuhlung ergeben und Umplatzierungen notwendig machen, bitten wir um Ihr Verständnis.

Nacheinlass

Nach Beginn der Veranstaltung besteht bis zur nächsten Veranstaltungspause kein Recht auf Nacheinlass. In Ausnahmefällen können Sie sich nach Verfügbarkeit ersatzweise auf einen vom Einlassdienst zugewiesenen Platz begeben.

Hinweise für Rollstuhlfahrer

Im Innenhof des Nikolaisaals Potsdam steht für Rollstuhlfahrer ein Aufzug zur Verfügung, der sowohl den barrierefreien Zugang zur Ticket-Galerie als auch zum Konzert- und Veranstaltungshaus ermöglicht. Rollstuhlfahrer ohne vorab bestellte Tickets werden gebeten, 30 Minuten vor Veranstaltungsbeginn zu erscheinen, da ggf. noch Plätze umgestellt werden müssen.

[Über die Möglichkeiten des barrierefreien Zugangs in den historischen Veranstaltungsräumen der Musikfestspiele Potsdam Sanssouci erhalten Sie Informationen in der Ticket-Galerie oder unter dem Menüpunkt Barrierefreiheit. Die Karten sind ausschließlich in der Ticket-Galerie buchbar.]

Foto-, Video- und Tonaufzeichnungen

sind während der Veranstaltung im Nikolaisaal Potsdam und an den Spielorten der Musikfestspiele Potsdam Sanssouci während der Veranstaltung nicht gestattet. Zuwiderhandlungen lösen Schadensersatzforderungen aus und können zum Ausschluss von weiteren Veranstaltungen führen. Bitte denken Sie daran, dass während des Konzerts Ihre Mobiltelefone abgeschaltet sein müssen.

Rundfunk, Fernsehen, Bildaufnahmen

Bei Rundfunk- und/oder Fernsehaufzeichnungen kann es zu Sichtbehinderungen kommen. Konzerte können vom Veranstalter dokumentiert werden. Mit dem Kauf der Eintrittskarte erklärt sich der Besucher damit sowie mit der Abbildung seiner Person einverstanden.

Hausrecht

Das Hausrecht obliegt der Musikfestspiele Sanssouci und Nikolaisaal Potsdam gGmbH, die sich zur dessen Ausübung eines Diensthabenden bzw. des Abendpersonals bedient. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind einzuhalten und den Anweisungen des Personals ist Folge zu leisten. Zuwiderhandlungen können mit Platzverweis bis hin zum Hausverbot geahndet werden. Das Betreten von Bühnen und/oder Absperrungen ist strengstens untersagt. Alle technischen Geräte (Handy usw.) mit akustischen Signalen sind während der Vorstellung auszuschalten. Im ganzen Haus gilt Rauchverbot.

8. Sonderregelungen Musikfestspiele Potsdam Sanssouci

Karten niedriger Preiskategorie in Kirchen und im Schlosstheater sind z.T. Plätze mit Sichteinschränkungen.

Zum Schutz der historischen Fußböden ist das Tragen von Schuhen mit spitzen Absätzen in den Schlössern nicht gestattet.

Für Openair-Veranstaltungen empfehlen wir warme wetterfeste Kleidung. Bei Regen bitte auf Schirme verzichten, da sie Sichtbehinderung auslösen. Das Mitführen von Haustieren und der Verzehr von mitgebrachten Speisen- und Getränken sind nicht gestattet. Ein angemessenes gastronomisches Angebot ist gewährleistet.

Im Areal der Stiftung Preußische Schlösser und Gärten Berlin-Brandenburg stehen nur begrenzt Parkplätze zur Verfügung (kostenpflichtig), bitte nutzen Sie die öffentlichen Verkehrsmittel. In den historischen Gärten Park Sanssouci und Neuer Garten ist der Fahrradverkehr nur auf den dafür freigegebenen Wegstrecken unter Einhaltung der StVO erlaubt.

9. Datenschutzbestimmungen gemäß der EU-DSGVO

Mit dem Kauf Ihrer Karten willigen Sie ein, dass Ihre personenbezogenen Bestelldaten von der Musik-

festspiele Sanssouci und Nikolaisaal Potsdam gGmbH zu Kundenbetreuungs Zwecken erhoben, verarbeitet und genutzt werden dürfen. Unter Kundenbetreuungsdaten werden Maßnahmen verstanden, die dem Kunden wesentliche Informationen vermitteln und ihm deshalb Vorteile bringen. Wir informieren Sie darüber, dass Sie diese Einwilligung jederzeit ohne Nachteile widerrufen können.

Die gGmbH versichert, dass Ihre datenschutzrechtlichen Belange ohne Einschränkung gewährleistet werden und keine Übermittlung Ihrer Daten an Dritte erfolgt.

Die ausführliche Datenschutzerklärung der Musikfestspiele Sanssouci und Nikolaisaal Potsdam gGmbH ist sowohl **online** als auch als Ausdruck in der Ticket-Galerie einsehbar.

10. Hygieneverantwortlichkeitsklausel

Einhaltung der behördlichen und gesetzlichen Verpflichtungen zur »Corona-Hygiene Verantwortlichkeit«

Der Mieter/Veranstalter hat aufgrund seiner wirtschaftlichen und organisatorischen Verantwortung die Verpflichtung, für die Einhaltung der behördlichen und/ oder gesetzlichen Vorgaben in Bezug auf die jeweiligen Eindämmungsmaßnahmen von COVID-19 zu sorgen. Sie umfasst vor allem die Erstellung eines Hygienekonzeptes, die Umsetzung des solchen im Vorfeld der Veranstaltung, sowie dessen Vor-Ort-Umsetzung. Hinsichtlich der Umsetzung des Hygienekonzeptes hat der Mieter/ Veranstalter ergänzend zu den vertraglichen Bestimmungen zum Mobiliar einen entsprechenden Bestuhlungsplan mit der Musikfestspiele Sanssouci und Nikolaisaal Potsdam gGmbH zu koordinieren. Für die diesbezügliche Einhaltung der behördlichen Vorgaben trägt der Mieter/ Veranstalter die Verantwortung.

a) Die Musikfestspiele Sanssouci und Nikolaisaal Potsdam gGmbH stellt dem Mieter/ Veranstalter ein eigens von ihm für seinen Veranstaltungsort speziell konzipiertes Hygienekonzept (sog. Basis-Hygienekonzept), insbesondere hinsichtlich der Belüftungsvorgaben, geführter Besucherwege, Sicherheitsabstand und Reinigungs- und Desinfektionsstationen zur Verfügung.

b) In diesem Zusammenhang stellt die Musikfestspiele Sanssouci und Nikolaisaal Potsdam gGmbH auf Kosten des Mieters/ Veranstalters einen befähigten Hygienebeauftragten.

c) Der Mieter/ Veranstalter ist verpflichtet unter Berücksichtigung des Basis-Hygienekonzeptes der Musikfestspiele Sanssouci und Nikolaisaal Potsdam gGmbH sein eigenes Hygienekonzept entsprechend dem Veranstaltungskonzept zu erstellen. Dieses hat den behördlichen Vorgaben und den Empfehlungen des Robert Koch Institutes in jeder Form gerecht zu werden und zu entsprechen. Es ist mit dem befähigten Hygienebeauftragten der Musikfestspiele Sanssouci und Nikolaisaal Potsdam gGmbH abzustimmen und nur nach Freigabe der Musikfestspiele Sanssouci und Nikolaisaal Potsdam gGmbH umzusetzen. Die Durchführung der Veranstaltung darf nur nach Vorlage eines von dieser bestätigten Hygienekonzeptes stattfinden. Andernfalls ist die Musikfestspiele Sanssouci und Nikolaisaal Potsdam gGmbH zur Kündigung des Vertrages berechtigt und schadlos zu halten.

d) Die Musikfestspiele Sanssouci und Nikolaisaal Potsdam gGmbH ist berechtigt, das Hygienekonzept des Mieters/ Veranstalters anlassbezogen behördlich prüfen zu lassen. Zu diesem Zweck darf es an Dritte weitergegeben werden.



Herausgeber

Musikfestspiele Sanssouci und Nikolaisaal Potsdam gGmbH

Wilhelm-Staab-Str. 10/11

D-14467 Potsdam

Tel. 0049-331-28 888 0

Fax 0049-331-28 888 29

Email: service@nikolaisaal.de | service@musikfestspiele-potsdam.de

Internet: www.nikolaisaal.de | www.musikfestspiele-potsdam.de