

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) **Musikfestspiele Sanssouci und Nikolaisaal Potsdam gGmbH**

Stand der Information: 10/2025

Die Geschäftsbedingungen regeln die rechtlichen Beziehungen zwischen den Besuchern und der Musikfestspiele Sanssouci und Nikolaisaal Potsdam gGmbH beziehungsweise den Fremdveranstaltern. Sie sind Bestandteil des Vertrages, der durch den Erwerb der Eintrittskarten zustande kommt.

Die gGmbH verkauft die Eintrittskarten für Fremdveranstaltungen im Namen und für Rechnung des jeweiligen Veranstalters. Für den künstlerischen Inhalt und die Umsetzung der Veranstaltung ist der jeweilige Veranstalter verantwortlich. Daher sind jegliche Ansprüche nur gegen den Veranstalter und nicht gegen die gGmbH zu richten. *[Hinweis: Sonderregelungen, die sich nur auf die Musikfestspiele Potsdam Sanssouci beziehen, sind in eckigen Klammern und mit kursiver Schrift kenntlich gemacht.]*

1. Service & Ticketverkauf

Die Ticket-Galerie im Nikolaisaal Potsdam

Die Ticket-Galerie im Nikolaisaal Potsdam bietet einen umfassenden Service für Information und Kartenverkauf (ohne Vorverkaufsgebühr bei Eigenveranstaltungen, bei Veranstaltungen der Musikfestspiele Potsdam Sanssouci und Veranstaltungen der Kooperationspartner) und für Fremdveranstalter mit Systemgebühren im Nikolaisaal Potsdam.

Wilhelm-Staab-Straße 10/11 | 14467 Potsdam

Tel.: 0049-331-28 888 28

Email: service@nikolaisaal.de / service@musikfestspiele-potsdam.de

Öffnungszeiten

Montag bis Freitag 11.00–18.00 Uhr

Samstag 11.00–14.00 Uhr

Sonn- und Feiertags geschlossen

Öffnungszeiten während der Sommerpause

Montag bis Freitag 12.00–17.00 Uhr

Sams-, Sonn- und Feiertags geschlossen

Abend- / Tageskasse

Eine Stunde vor Veranstaltungsbeginn.

[Abend- / Tageskasse an den jeweiligen Spielstätten: 1 Stunde vor Veranstaltungsbeginn; sofern nicht anders angegeben.] Kartenverkauf nur für die jeweilige Veranstaltung des Abends.

Weitere Vorverkaufsstelle:

Direkter Zugriff auf alle frei verfügbaren Plätze des Hauses.

Alle Plätze mit Gebühren (es fallen Vorverkaufs- und Systemgebühren an.)

MAZ-Ticketeria & Media Store

Friedrich-Ebert-Straße 85/86 | 14467 Potsdam

Montag bis Freitag 10.00–18.00 Uhr
Samstag 10.00–14.00 Uhr
Sonn- und Feiertags geschlossen

Karten über CTS Eventim

Ausgewählte CTS Eventim-Vorverkaufskassen bieten Zugriff mit eingeschränktem Platzkontingent. Es fallen Vorverkaufs- und Systemgebühren an.

Tourist Information in der mobiagentur im Hauptbahnhof Potsdam

Friedrich-Engels-Straße 99 | 14473 Potsdam

Montag bis Freitag 07.00–19.00 Uhr | Samstag 09.00–17.00 Uhr

Sonn- und Feiertags 09.00–15.00 Uhr

Tourist Information am Alten Markt

Humboldtstraße 2 | 14467 Potsdam

Montag bis Freitag 09.00–18.00 Uhr | Mittwoch geschlossen | Samstag 09.00–17.00 Uhr

Sonn- und Feiertags 9.30–15.00 Uhr

Kartenverkauf für die Konzerte der Kammerakademie Potsdam außerhalb des Nikolaisaal Potsdam mit Vorverkaufsgebühren

Für Konzerte (außer Winteroper) im Palais Lichtenau und in der Friedenskirche können Eintrittskarten erworben werden.

Kartenverkauf online

Unter www.nikolaisaal.de / www.musikfestspiele-potsdam.de können Sie Tickets für alle Veranstaltungen im Nikolaisaal Potsdam online erwerben.

2. Hinweise zum Kartenverkauf

ZAHLUNGSMÖGLICHKEITEN UND ZUSTELLARTEN

Ticket-Galerie

Vor Ort:

Zahlungsmöglichkeiten: BAR, Girocard, Kreditkarte

Zustellart: Hardticket und Digitales Ticket

Telefonisch:

Zahlungsmöglichkeiten: Vorkasse

Zustellarten: Digitales Ticket (2 €) / Hardticket per Post (4,00 €)

Der Kauf auf Vorkasse ist nur bis 10 Tage vor Veranstaltungsbeginn möglich. Für Überweisungen in Deutschland und innerhalb der EU nutzen Sie bitte das SEPA-Verfahren; Überweisungen aus Nicht-EU-Staaten erfolgen bitte immer gemäß der Gebührenordnung »OUR«. Der Kartenversand erfolgt umgehend nach Zahlungseingang des auf der Rechnung benannten Betrages (inkl. Bearbeitungsgebühr 2 € / 4,00 €). Sollte die Zeitspanne bis zum Veranstaltungstermin hierfür zu kurz sein, liegen die bezahlten Karten an der Abendkasse des jeweiligen Veranstaltungsortes zur Abholung bereit. Wird das Zahlungsziel überschritten, behält

sich der Veranstalter vor, die Tickets wieder in den Verkauf zurückzugeben. Für Verlust der Karten auf dem Postweg können wir keine Haftung übernehmen.

Reservierungen

Reservierungen sind in der Ticket-Galerie über eine Reservierungsdauer bis zu 7 Tagen möglich und verbindlich. Nicht fristgemäß bezahlte Tickets gehen in den Verkauf zurück. Danach behält sich der Veranstalter bei entsprechender Kartennachfrage das Recht vor, die verbindlich reservierten Tickets an andere Interessenten weiter zu verkaufen.

Online

Zahlungsmöglichkeiten:

PayPal, Sofortüberweisung, Kreditkarte, Vorkasse

Sollten Probleme beim Bestellvorgang auftreten, wenden Sie sich bitte direkt an die Ticketgalerie
Tel. 0331-28 888 28

Zustellarten:

Digitales Ticket (kostenfrei)

Die Tickets können als digitales Ticket auf dem Smartphone vorgezeigt oder auf A4-Format selbst ausgedruckt werden. Bitte beachten Sie, dass der zweidimensionale Barcode auf dem Display am Eingang mittels Scanner überprüft wird. Für die Sicherstellung der technischen Einstellungen ist der Kunde selbst verantwortlich. Ein zerkratztes oder beschädigtes Display kann die Lesbarkeit des Barcodes beeinträchtigen oder verhindern. Die Helligkeit des Displays kann ebenfalls einen Einfluss auf die Lesbarkeit haben. Wir bitten Sie deshalb die Helligkeit Ihres Displays vor dem Einlass in den Einstellungen auf Ihrem Gerät zu erhöhen.

Abholung Ticketgalerie oder Abendkasse (kostenfrei)

Gegen Vorlage der Auftragsnummer erhalten Sie Ihre Karten entweder während der Öffnungszeiten der Ticket-Galerie im Nikolaisaal Potsdam oder an der Abendkasse. Die Abendkasse öffnet in der Regel eine Stunde vor Veranstaltungsbeginn.

Post (2 €):

Der Kauf per Vorkasse ist nur bis 10 Tage vor Veranstaltungsbeginn möglich. Für Überweisungen in Deutschland und innerhalb der EU nutzen Sie bitte das SEPA-Verfahren; Überweisungen aus Nicht-EU-Staaten erfolgen bitte immer gemäß der Gebührenordnung »OUR«. Der Kartenversand erfolgt umgehend nach Zahlungseingang des auf der Rechnung benannten Betrages (inkl. Bearbeitungsgebühr 2 €). Sollte die Zeitspanne bis zum Veranstaltungstermin hierfür zu kurz sein, liegen die bezahlten Tickets an der Abendkasse des jeweiligen Veranstaltungsortes zur Abholung bereit. Wird das Zahlungsziel überschritten, behält sich der Veranstalter vor, die Tickets wieder in den Verkauf zurückzugeben. Für Verlust der Tickets auf dem Postweg können wir keine Haftung übernehmen.

Gebühren Vorverkauf

Tickets für alle Eigenveranstaltungen des Nikolaisaal Potsdam, der Musikfestspiele Potsdam Sanssouci und der Kooperationspartner erhalten Sie in der Ticket-Galerie gebührenfrei. Für Fremdveranstaltungen wird in der Regel eine Systemgebühr von 12% erhoben.

Ticket = Fahrschein für: Kindergartengruppen und Schulklassen

Besucher der Kita- und Schulangebote können mit ihrer Eintrittskarte im Tarifgebiet Potsdam AB kostenfrei die öffentlichen Verkehrsmittel der ViP Potsdam nutzen. Die entsprechenden Tickets sind mit dem VBB-Signet gekennzeichnet. Dies gilt für den Hin- und Rückweg am Veranstaltungstag drei Stunden vor und drei Stunden nach der Veranstaltung. Die Fahrberechtigung ist nicht übertragbar, und sie gilt nur für eine Person.

Verlust, Umtausch und Rücknahme von Tickets

Es besteht kein Anspruch auf Rücknahme und Umtausch von Tickets, auch nicht bei Änderungen von Besetzung, Programm und nur teilweise erfüllten Bestellungen. Bei Verlust des Tickets kann an der Abendkasse ein Ersatzticket gegen eine Bearbeitungsgebühr von 1 € pro Ticket ausgestellt werden, wenn Sie glaubhaft machen können, welches Ticket durch Sie erworben wurde. Der Besitzer des Originaltickets hat den Vorrang vor dem Besitzer eines Ersatztickets. Tickets für nicht wahrgenommene Konzerte sind vom Umtausch ausgeschlossen.

Tickets werden nur bei abgesagten Veranstaltungen zurückgenommen. Die Rückerstattung des Kaufpreises erfolgt in diesen Fällen bis 4 Wochen nach dem Veranstaltungstermin direkt an der Vorverkaufsstelle, bei der die Karten erworben wurden gegen Vorlage oder Einsendung des Originaltickets und unter Angabe der Bankverbindung. Weitergehende Ansprüche, wie z. B. Rückerstattung von Gebühren, Reise- oder Hotelkosten, sind ausgeschlossen.

[Witterungsbedingte Unterbrechungen von OpenAir-Veranstaltungen berechtigen nicht zur Rückgabe der Karten.]

Die Musikfestspiele Sanssouci und Nikolaisaal Potsdam gGmbH verkauft Tickets für Fremdveranstaltungen im Namen und auf Rechnung des jeweiligen Veranstalters. Daher sind jegliche Ansprüche nur gegen den Veranstalter und nicht gegen die gGmbH zu richten.

3. Gutscheine

Gutscheine erhalten Sie in der Ticket-Galerie des Nikolaisaal Potsdam und online für alle Veranstaltungen des Nikolaisaals und der Musikfestspiele Potsdam Sanssouci. Für den Kauf von Gutscheinen ist die Einlösung von Gutscheinen nicht gestattet. Der erworbene Gutschein ist, gerechnet ab dem Ende des Jahres, in dem der Gutschein ausgestellt wurde, drei Jahre gültig. Er ist in der Ticket-Galerie und online einlösbar.

4. Rechtliche Hinweise

Wir verweisen auf das BGB §312g Punkt 9 sowie auf das Urteil des Amtsgerichtes München 02.12.2005, AZ 182 C26144/05 wonach die Bestellung von Tickets ein rechtsverbindlicher Vertrag ist, der, auch wenn er über Telefon bzw. Internet abgeschlossen wurde, nicht dem Fernabsatzgesetz entspricht und demnach auch kein Widerrufsrecht für den Kunden besteht. Wir weisen ferner darauf hin, dass von Seiten der gGmbH bei elektronischem Zahlungsverkehr (Kreditkarte, Girocard, PayPal, Sofortüberweisung) kein Eingriff oder etwaige Korrekturen während der Transaktion vorgenommen werden können. Sollten Sie dennoch Fragen oder

Probleme bzgl. der Buchung haben, setzen Sie sich bitte vor einem evtl. Widerspruch gegenüber Ihrem Kreditinstitut umgehend mit der Ticket-Galerie in Verbindung. Bei einer Rückbuchung des Kaufpreises entstehen erhebliche Bankgebühren, die grundsätzlich vom Kunden getragen werden müssen.

Das Digitale Ticket darf nur einmal und nur für eine Person genutzt werden. Ein Wiederverkauf ist nicht möglich. Für den Fall, dass von einem Digitalem Ticket Kopien auftauchen, erhält der Besitzer mit vgl. Legitimation Zutritt zur Veranstaltung. Besitzern von unbefugt vervielfältigten Digitalen Tickets wird der Zugang zur Veranstaltung verweigert. Weiterhin behält sich der Veranstalter das Recht vor, von dem Kartenkäufer, dessen Ticket aufgrund seines Verschuldens unberechtigt vervielfältigt wurde, die Zahlung des Gesamtwertes der vervielfältigten digitalen Tickets zu verlangen. Ticketduplikate werden polizeilich gemeldet und Käufer und Verkäufer von duplizierten Tickets unterliegen der strafrechtlichen Verfolgung. Bei Verlust und / oder Missbrauch des Tickets sowie daraus entstandenen Unannehmlichkeiten trägt der Veranstalter keinerlei Haftung.

5. Preise

Die Musikfestspiele Sanssouci und Nikolaisaal Potsdam gGmbH veröffentlicht die jeweils gültigen Eintrittspreise sowie Ermäßigungen in ihrem Jahresspielplanbuch und auf der Webseite www.nikolaisaal.de / www.musikfestspiele-potsdam.de . Ermäßigungen werden den berechtigten Personengruppen gegen Vorlage eines entsprechenden Nachweises gewährt. Ermäßigte Tickets sind nur in Verbindung mit diesem Nachweis gültig. Eine Kombination von Ermäßigungen ist nicht möglich. Die Preise und Ermäßigungen gelten nur für Eigenveranstaltungen des Nikolaisaal Potsdam und der Kammerakademie Potsdam, bei Kauf in der Ticket-Galerie Nikolaisaal Potsdam. (Ausnahme: Kinder- und Jugendkonzerte) Die Preise und Ermäßigungen gelten nur für Eigenveranstaltungen des Nikolaisaal Potsdam, bei Kauf in der Ticket-Galerie Nikolaisaal Potsdam. Ermäßigungen für Hausnutzer und Fremdveranstalter sind abweichend. Ermäßigungen können nach Zahlungseingang nicht mehr berücksichtigt werden.

[Junges Festspielticket (JFT): Das Junge Festspielticket für junge Leute bis 30 Jahre ist an allen Vorverkaufsstellen und im Internet erhältlich (begrenzt Platzkontingent). Einlass nur in Verbindung mit gültigem Lichtbildausweis.]

[Ermäßigungen für Kinder, Schüler, Studenten, Auszubildende, Wehrdienstleistende, Erwerbslose, Bürgergeld Empfänger und Schwerbehinderte sind nur unter Vorlage der entsprechenden Berechtigungsnachweise und nur an den Tages- bzw. Abendkassen jeweils eine Stunde vor Vorstellungsbeginn möglich.]

6. Abonnements im Nikolaisaal

Das Konzert- und Veranstaltungshaus Nikolaisaal Potsdam bietet verschiedene Abonnements in freier Auswahl aller Eigenveranstaltungen des Nikolaisaals und der Kammerakademie Potsdam an. Nähere Informationen finden Sie im Jahresspielplanbuch, online, sowie in der Ticket-Galerie des Nikolaisaal.

Die speziellen Geschäftsbedingungen für den Abschluss eines Abonnements finden Sie in der Ticket-Galerie und **online**.

Abo-Card

Gegen Vorlage ihrer Abo-Card 10% Ermäßigung auf den Normalpreis bzw. ermäßigten Preis für

alle Veranstaltungen außerhalb des abgeschlossenen Abonnements – gültig für alle Eigenveranstaltungen des Nikolaisaal und der Kammerakademie im Nikolaisaal. Jeder Abonnent erhält kostenlos bei Kauf seines Abonnements die Abo-Card ausgehändigt. Die Card ist nicht übertragbar und nur gültig bei persönlicher Vorlage in Verbindung mit einem Lichtbildausweis. Die Ermäßigung wird jederzeit im Vorverkauf oder an der Abendkasse gewährt.

7. Wichtige Besucherinformationen

Einlass

Jeweils eine Stunde vor Veranstaltungsbeginn, sofern nicht anders ausgewiesen. Mäntel, Jacken, Taschen, Regenschirme etc. sind aus brandschutztechnischen und hygienischen Gründen vor Veranstaltungsbeginn an der Garderobe abzugeben. Die Mitnahme von Speisen und Getränken ist nicht gestattet. Das Mitbringen von Tieren ist mit Ausnahme von Führ- und Assistenzhunden untersagt. Die Mitnahme von Führ- und Assistenzhunden muss vorher angemeldet werden.

[Jeweils 30 Minuten vor Veranstaltungsbeginn in den Kirchen, den historischen Schlossräumen, sowie zwei Stunden vor Beginn der OpenAir-Veranstaltungen, sofern nicht anders angegeben. Das Mitbringen von Tieren ist mit Ausnahme von Führ- und Assistenzhunden untersagt. Die Mitnahme von Führ- und Assistenzhunden muss vorher angemeldet werden.]

Sollten sich Veränderungen der Raumbestuhlung ergeben und Umplatzierungen notwendig machen, bitten wir um Ihr Verständnis.

Nacheinlass

Nach Beginn der Veranstaltung besteht bis zur nächsten Veranstaltungspause kein Recht auf Nacheinlass. In Ausnahmefällen können Sie sich nach Verfügbarkeit ersatzweise auf einen vom Einlassdienst zugewiesenen Platz begeben.

Hinweise für Rollstuhlfahrer

Im Innenhof des Nikolaisaals Potsdam steht für Rollstuhlfahrer ein Aufzug zur Verfügung, der sowohl den barrierefreien Zugang zur Ticket-Galerie als auch zum Konzert- und Veranstaltungshaus ermöglicht. Rollstuhlfahrer ohne vorab bestellte Tickets werden gebeten, 30 Minuten vor Veranstaltungsbeginn zu erscheinen, da ggf. noch Plätze umgestellt werden müssen.

[Über die Möglichkeiten des barrierefreien Zugangs in den historischen Veranstaltungsräumen der Musikfestspiele Potsdam Sanssouci erhalten Sie Informationen in der Ticket-Galerie oder online unter dem Menüpunkt Barrierefreiheit. Die Tickets sind ausschließlich in der Ticket-Galerie buchbar.]

Foto-, Video- und Tonaufzeichnungen

sind während der Veranstaltung im Nikolaisaal Potsdam und an den Spielorten der Musikfestspiele Potsdam Sanssouci während der Veranstaltung nicht gestattet. Zuwiderhandlungen lösen Schadensersatzforderungen aus und können zum Ausschluss von weiteren Veranstaltungen führen. Bitte denken Sie daran, dass während des Konzerts Ihre Mobiltelefone abgeschaltet sein müssen.

Rundfunk, Fernsehen, Bildaufnahmen

Bei Rundfunk- und/oder Fernsehaufzeichnungen kann es zu Sichtbehinderungen kommen. Konzerte können vom Veranstalter dokumentiert werden. Mit dem Kauf der Eintrittskarte erklärt sich der Besucher damit sowie mit der Abbildung seiner Person einverstanden.

Hausrecht

Das Hausrecht obliegt der Musikfestspiele Sanssouci und Nikolaisaal Potsdam gGmbH, die sich zur dessen Ausübung eines Diensthabenden bzw. des Abendpersonals bedient. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind einzuhalten und den Anweisungen des Personals ist Folge zu leisten. Zuwiderhandlungen können mit Platzverweis bis hin zum Hausverbot geahndet werden. Das Betreten von Bühnen und/oder Absperrungen ist strengstens untersagt. Alle technischen Geräte (Mobiltelefone usw.) mit akustischen Signalen sind während der Vorstellung auszuschalten. Im ganzen Haus gilt Rauchverbot.

8. Sonderregelungen Musikfestspiele Potsdam Sanssouci

Karten niedriger Preiskategorie in Kirchen und im Schlosstheater sind z.T. Plätze mit Sichteinschränkungen.

Zum Schutz der historischen Fußböden ist das Tragen von Schuhen mit spitzen Absätzen in den Schlössern nicht gestattet.

Für Open Air-Veranstaltungen empfehlen wir warme wetterfeste Kleidung. Bei Regen bitte auf Schirme verzichten, da sie Sichtbehinderung auslösen. Das Mitbringen von Tieren ist mit Ausnahme von Führ- und Assistenzhunden untersagt. Die Mitnahme von Führ- und Assistenzhunden muss vorher angemeldet werden. Der Verzehr von mitgebrachten Speisen- und Getränken sind nicht gestattet. Ein gastronomisches Angebot ist gewährleistet.

Im Areal der Stiftung Preußische Schlösser und Gärten Berlin-Brandenburg stehen nur begrenzt Parkplätze zur Verfügung (kostenpflichtig), bitte nutzen Sie die öffentlichen Verkehrsmittel. In den historischen Gärten Park Sanssouci und Neuer Garten ist der Fahrradverkehr nur auf den dafür freigegebenen Wegstrecken unter Einhaltung der StVO erlaubt.

9. Datenschutzbestimmungen gemäß der EU-DSGVO

Mit dem Kauf Ihrer Karten willigen Sie ein, dass Ihre personenbezogenen Bestelldaten von der Musikfestspiele Sanssouci und Nikolaisaal Potsdam gGmbH zu Kundenbetriebszwecken erhoben, verarbeitet und genutzt werden dürfen. Unter Kundenbetriebsdaten werden Maßnahmen verstanden, die dem Kunden wesentliche Informationen vermitteln und ihm deshalb Vorteile bringen. Wir informieren Sie darüber, dass Sie diese Einwilligung jederzeit ohne Nachteile widerrufen können. Die gGmbH versichert, dass Ihre datenschutzrechtlichen Belange ohne Einschränkung gewährleistet werden und keine Übermittlung Ihrer Daten an Dritte erfolgt. Die ausführliche Datenschutzerklärung der Musikfestspiele Sanssouci und Nikolaisaal Potsdam gGmbH ist sowohl online als auch als Ausdruck in der Ticket-Galerie einsehbar.

Herausgeber

Musikfestspiele Sanssouci und Nikolaisaal Potsdam gGmbH
Wilhelm-Staab-Str. 10/11
D-14467 Potsdam
Tel. 0049-331-28 888 0
Fax 0049-331-28 888 29
Email: service@nikolaisaal.de | service@musikfestspiele-potsdam.de
Internet: www.nikolaisaal.de | www.musikfestspiele-potsdam.de